

**Palabras del Secretario General de FELABAN,
Giorgio Trettenero Castro, en la sesión de
apertura del Primer foro de Ciberseguridad y
Encuentro de CSIRTs**

Jueves 4 de octubre de 2018

Bogotá (Colombia)

Señor SANTIAGO CASTRO, Presidente de la Asociación Bancaria y de Entidades Financieras de Colombia.

Señor VICTOR MANUEL MUÑOZ, Alto Consejero para la transformación digital de la Presidencia de la República.

(Alba Valdez) Autoridades, conferencistas, patrocinadores y colegas del sector bancario y financiero,

Muy buenos días a todos.

Agradezco la invitación de Asobancaria para participar en este importante foro de ciberseguridad, un tema cuya relevancia ha adquirido grandes dimensiones a nivel mundial. Quiero contextualizar esta afirmación con una impactante estadística del Foro Económico Mundial, que estima las pérdidas económicas producidas en América Latina por los

ataques cibernéticos en US\$87.940 millones¹, aproximadamente un 1.6% del PIB regional, en 2017, siendo Brasil, México Venezuela y Argentina los países más afectados. Asimismo, el Informe Anual de Ciberseguridad de Cisco 2018 halló que más de la mitad de los ciberataques tienen un costo que sobrepasa los US\$500 mil².

Y dicha relevancia, de la cual la región latinoamericana no es ajena, viene apalancada en los avances tecnológicos cuya velocidad, alcance e impacto no dejan de sorprendernos. De hecho, la tecnología ha redefinido la forma en que las empresas se relacionan con sus clientes, proveedores, reguladores, accionistas y demás grupos de interés en un espacio de tiempo relativamente corto, lo cual ha motivado a la banca a redefinir su modelo de negocio en lo relacionado con la prestación de servicios financieros.

Como parte de su transformación digital, los bancos están desarrollado una serie de productos y servicios financieros cuyo acceso y uso es cada vez más rápido y eficiente, lo cual permite acercar el banco a las personas y, en consecuencia, ahorra a los clientes tiempo y dinero. Hoy día, en Colombia y en varios

¹ ¿Cómo avanza la ciberseguridad en la banca? Disponible en <https://revistaitnow.com/como-avanza-la-ciberseguridad-en-la-banca/>

² Cisco 2018 – Annual Cybersecurity Report. Disponible en <https://www.cisco.com/c/en/us/products/security/security-reports.html#~download-the-report>

países de la región existen trámites como apertura de cuentas, transferencias y pagos electrónicos que pueden ser efectuados a través de dispositivos móviles a costos gratuitos o cercanos a cero.

No obstante lo anterior, el uso de la tecnología representa también, tanto para la banca mundial como para aquella latinoamericana, una amenaza en términos de la gestión de seguridad. Los bancos históricamente han lidiado con la seguridad de sus clientes en las sucursales, con la falsificación de cheques y otros instrumentos financieros, suplantación de identidades y con la violencia criminal, entre otros. Ahora, de acuerdo al último reporte de nuestro comité latinoamericano de seguridad Bancaria el tema de ciberseguridad pasó a ser el 97% del riesgo de seguridad de los bancos en la región. En la era de la "banca digital", los delincuentes dirigen sus esfuerzos hacia el campo virtual, modernizando sus métodos y en muchas ocasiones perpetrando crímenes en forma organizada y remota, con el objetivo de encontrar vulnerabilidades en los sistemas informáticos de los bancos.

La semana pasada, tuve la oportunidad de participar en Washington en el Diálogo Público Privado, evento que FELABAN organiza conjuntamente con la Asociación de Supervisores Bancarios de las Américas y con el auspicio del Banco Interamericano de Desarrollo. En dicho evento se discutió el tema de la Ciberseguridad que, a manera de ejemplo, de acuerdo a un informe de Verizon en el año 2017, se informó que el 70% de los hackeos a nivel mundial fue descubierto 1 mes después de su ocurrencia. Este hallazgo concuerda con aquél del anterior CEO de Cisco Systems, Jhon Chambers, quien afirmó en un sentido similar que “Hay dos tipos de empresas: aquellas que han sido hackeadas, y aquellas que aún no saben que han sido hackeadas”³.

En este Dialogo Público Privado se levantó un pedido de los supervisores bancarios de las Américas, de la necesidad de trabajar conjuntamente con FELABAN y el sector privado Bancario a nivel regional, en sistemas de inteligencia y protección ante los ciberataques. En tal sentido, FELABAN a nivel regional ofreció su apoyo en llevar la iniciativa que hoy día está implementando Colombia con el CSIRT Financiero (equipo de respuesta a incidentes de seguridad cibernética)

³ ¿What does the Internet of Everything mean for security? Disponible en <https://www.weforum.org/agenda/2015/01/companies-fighting-cyber-crime/>

para elevarlo a nivel regional, ojalá a nuestros 19 países para fortalecernos ante estas amenazas a nivel global.

De hecho, la más reciente encuesta de seguridad global de Ernst & Young⁴, que incluyó entrevistas a más de 1200 CEOs y responsables de tecnología de grandes empresas en diversos sectores, reveló que el 89% de los encuestados considera que su estrategia de ciberseguridad no cumple totalmente con las necesidades de su organización. Esta estadística, que no es positiva a primera vista, en realidad da cuenta que la gran mayoría de entidades, bancarias inclusive, es consciente que la transformación hacia una banca digital integral no puede darse de forma exitosa sin una estrategia integral de ciberseguridad.

Derivado de lo anterior, los bancos progresivamente entienden que la ciberseguridad va más allá del tema tecnológico: involucra también procesos, procedimientos, personal capacitado, presupuestos definidos, y sobre todo, visión desde la alta gerencia de las instituciones bancarias para coordinar una estrategia integral de ciberseguridad al interior de las empresas, involucrando a los más altos directivos de las organizaciones, con los presupuestos necesarios y suficientes,

⁴ Mayor información en <http://www.ey.com/gl/en/services/advisory/ey-global-information-security-survey-2017-18>

y con líderes definidos como responsables en la Seguridad integral.

Por su parte, FELABAN contempla en su plan estratégico el desarrollo de actividades ligadas a las nuevas tendencias en tecnología y medios de pago. En este sentido, FELABAN apoya a la banca latinoamericana mediante la formación de los recursos humanos en temas de banca digital y ciberseguridad, mediante la realización del Diplomado en Prevención de Riesgos Integrales en la Seguridad Bancaria, con una duración de un año y que se imparte en países de América Latina en coordinación con una universidad local, constituye uno de los pilares con los que contribuye a enfrentar la ciberdelincuencia en la región.

Ahora bien, como ha señalado FELABAN en múltiples foros, paralelo a los esfuerzos de la banca regional, la colaboración entre bancos y el sector público es determinante para mitigar los riesgos cibernéticos de una forma más efectiva. En particular, resaltamos cómo la proactividad de gobiernos, reguladores y supervisores regionales es clave para abordar esta problemática de manera integral, ya que su naturaleza es multilateral y requiere de cooperación público privada para ser combatida con éxito.

En concreto, las estrategias de ciberseguridad más exitosas implican, en la mayoría de los casos, las siguientes acciones: equipos de respuesta multidisciplinarios integrados por miembros de la banca y de organismos de seguridad del Estado, con la responsabilidad de responder a las distintas áreas ciber delincuenciales, recibiendo, revisando, analizando y sobre todo actuando de forma rápida y contundente ante todo reporte sobre riesgos a la seguridad cibernética.

Cuando se producen ciberataques, la inteligencia con alertas tempranas y medidas de acción proactivas con inteligencia artificial, puede significar la diferencia entre la continuidad del negocio financiero y una crisis reputacional y generalizada.

Señores y señoras, un solo banco, un solo supervisor o un solo gobierno, serán incapaces de ganar esta batalla si deciden hacerlo en forma aislada. En FELABAN encontrarán siempre un aliado para fortalecer el diálogo y para tender puentes entre todos los actores involucrados, con el objetivo común de brindar un entorno de máxima seguridad a los usuarios del sistema bancario en todo el hemisferio.

Eliminar las amenazas cibernéticas es imposible, sin embargo, con inteligencia, una adecuada estrategia de ciberseguridad, permitirá minimizar los riesgos asociados a las mismas, dando el principal valor a nuestros clientes, la seguridad. Estoy seguro que este foro dará luces sobre cómo nuestras entidades pueden prepararse para afrontar exitosamente estos retos.

Muchas gracias.