



### PREVENCIÓN DE INTERRUPCIONES EN SERVICIOS BANCARIOS ES TEMA DE CONFERENCIA

***Una de las conferencias CLAB en Miami estudia como los bancos pueden prevenir una interrupción de servicios a sus clientes antes, durante o después de un desastre natural .***

**(Miami, 8 de Agosto de 2007).** Los desastres naturales o ataques terroristas no pueden parar las operaciones de los bancos de hoy. Este es uno de los mensajes del próximo Congreso Estratégico de Tecnología y Mercadeo Financiero, (CLAB), organizado por la Federación Latinoamericana de Bancos, FELABAN, los días 22 a 24 de Agosto en la ciudad de Miami.

En lugar de billetes o monedas, el dinero de hoy se guarda en forma digital y se utiliza a través de unos "clicks". Para el banco y para el cliente, todo debe funcionar permanentemente y sin interrupciones y el dinero tiene que estar siempre disponible. De ahí que las consecuencias de un desastre natural, donde los servicios del banco no estén disponibles, no sería nada menos que un segundo desastre.

"El tiempo no está a favor de los bancos durante una crisis," dijo Agustín Abalo, Director de Operaciones y Chief Information Officer (CIO) del Banco Santander International en Miami, quien participará como conferencista del VII Congreso Clab, con el tema *¿Listos para hacer frente a un desastre?* "Toda la información está almacenada en forma digital. Las transacciones y los clientes no pueden parar de trabajar en Madrid, por ejemplo, debido a un problema en Miami o Nueva York. Los servicios del banco tienen que estar siempre disponibles", dijo.

Banco Santander International en Miami es ejemplo de los bancos globales de hoy. Tienen clientes en todas partes del mundo. "Nuestros clientes, como los clientes de todos los bancos, confían en que el banco tendrá su dinero disponible cuando lo necesiten," agregó Abalo. Los clientes hoy no paran sus negocios debido a un problema con su banco."

Este tema tan importante forma parte de la agenda de los tres días del Congreso CLAB. Junto con Abalo estarán más de 20 conferencistas de primer nivel. El uso de la tecnología no solo evita problemas, sino también ofrece a los bancos nuevas oportunidades de mejorar los servicios a sus clientes y por consiguiente el lucro del banco.

*Para más información, puede contactar a:*

**Silvia Jaramillo:** [sjaramillo@felaban.com](mailto:sjaramillo@felaban.com), teléfono (571) 621 5848

**FIBA (Florida International Bankers Association):** (305) 579 0086

**En Internet:** <http://www.congresoclub.com/>

**SILVIA JARAMILLO**

Asesora de Comunicaciones y Prensa

✉ [sjaramillo@felaban.com](mailto:sjaramillo@felaban.com)

☎ (571) 6215848 Ext 104

📠 (571) 6217659

Bogotá, COLOMBIA



---

La información contenida en este mensaje es confidencial y sólo puede ser utilizada por la persona u organización a la cual está dirigida. Si Usted no es el receptor, le agradezco borrar inmediatamente todas las copias e informármelo.