



Ve a en este número

[IMPORTANTE SEMINARIO SOBRE MICROFINANZAS SE REALIZA EN BRASIL](#)

[REUNIÓN DE BANCOS DE AMÉRICA ACELERARÁ LA BANCARIZACIÓN, INTEGRACIÓN Y CRECIMIENTO](#)

[PRIMER CONGRESO REGIONAL DE REMESAS Y MICROFINANZAS](#)

[HOMENAJE A PRESIDENTA SALIENTE DE WWB](#)

[COMITÉ CELAES ELIGIÓ NUEVA JUNTA DURANTE SU CONGRESO](#)

[MÁS DE 500 PARTICIPANTES EN CONGRESO COLAFI](#)

[DE LAS ASOCIACIONES](#)

[ASOCIACIÓN BANCARIA DE VENEZUELA](#)

[ASOCIACIÓN BANCARIA Y DE INSTITUCIONES FINANCIERAS DE COLOMBIA, ASOBANCARIA](#)

[ASOCIACIÓN BANCARIA DE PANAMÁ](#)

[ASOCIACIÓN DE BANCOS DE PERÚ](#)

[ASOCIACIÓN DE BANCOS PRIVADOS DEL ECUADOR](#)

[FEDERACIÓN BRASILEIRA DE BANCOS](#)

IMPORTANTE SEMINARIO SOBRE MICROFINANZAS SE REALIZA EN BRASIL



FEBRABAN

El Women's World Banking, la Federación Latinoamericana de Bancos, FELABAN, el Fondo Multilateral de Inversiones Fomin del Banco Interamericano de Desarrollo, BID, la Corporación Interamericana de Inversiones, CII y la Federación Brasileira de Bancos, FEBRABAN, han organizado un seminario sobre microfinanzas, para los banqueros latinoamericanos, el cual tendrá lugar el 17 de noviembre de 2006, en Sao Paulo, Brasil.

El evento cuenta con un programa de un día de duración, con el objetivo de educar y estimular a los bancos brasileños para que entren al sector de las microfinanzas. El programa es parte de una serie de seminarios que proporcionarán foros para que los banqueros, los encargados de las políticas públicas y otros líderes de la industria dialoguen acerca de las posibles estrategias necesarias para la entrada en el negocio de las microfinanzas y los enfoques para proporcionar servicios bancarios al segmento de mercado de bajos ingresos, de una manera responsable y rentable.

En los debates del panel se destacarán varios bancos latinoamericanos y se cubrirán temas tales como las experiencias iniciales de los

bancos brasileños en las microfinanzas y las diferencias del sector microempresarial de Brasil, comparado con el resto de América Latina. Entre los bancos participantes se encuentran: Grupo Financiero Banorte de México, Lemon Bank de Brasil, Banco ProCredit de Ecuador, Banco del Trabajo de Perú y Banco Azteca de México. Se espera la participación de aproximadamente 100 banqueros de Brasil y de la región.

El programa, también marcará la presentación de la nueva Presidente del Women's World Banking, Mary Ellen Iskenderian, ante la comunidad bancaria de Brasil. La señora Iskenderian, junto con Rogerio Studart, Director Ejecutivo del Banco Interamericano de Desarrollo para Brasil y Wilson

Roberto Levorato, Director Ejecutivo de FEBRABAN, ofrecerá las palabras de apertura en la conferencia. Desde la 13:30 hasta las 14:00 horas, tendrá lugar una breve conferencia de prensa auspiciada para presentar a la Sra. Iskenderian a la prensa local.

“Las asociaciones entre las instituciones microfinancieras y los bancos tradicionales son fundamentales para extender tanto el alcance como la efectividad de las microfinanzas como herramienta para mitigar la pobreza”, afirmó la señora Iskenderian. “Estamos encantados de patrocinar este primer seminario en Brasil con nuestras organizaciones asociadas, a fin de incrementar aun más la introducción de los bancos latinoamericanos en este sector”.

[\(volver al índice\)](#)

Próximos eventos

12, 13 y 14 NOVIEMBRE
[XL ASAMBLEA ANUAL DE LA FEDERACIÓN LATINOAMERICANA DE BANCOS](#)

[\(volver al índice\)](#)

REUNIÓN DE BANCOS DE AMÉRICA ACELERARÁ LA BANCARIZACIÓN, INTEGRACIÓN Y CRECIMIENTO



40a Asamblea Anual de Felaban

FEBRABAN



- El mayor encuentro de bancos de América Latina en la Asamblea 2006, será realizado en Brasil y deberá reunir a representantes de más de mil instituciones financieras de todo el continente, además de EE.UU. y Europa.
- La 40a edición de la Asamblea Anual de Bancos de la Federación latinoamericana de Bancos, FELABAN, está prevista para los días 12, 13 y 14 de noviembre en Río de Janeiro (Brasil).

El presidente de FELABAN, Juan Antonio Niño, comenta que el evento abordará algunos de los más inquietantes problemas de la región, tales como, el mayor acceso de las poblaciones a los servicios financieros; la imprescindible integración técnica y operacional entre los bancos y la preparación para el crecimiento que viene registrando la región. Estos y otros temas estarán en pauta en los dos días de conferencias, debates y reuniones de negocios.

“La implantación de los Corresponsales No Bancarios, CNB, es una experiencia que los bancos de toda América Latina quieren seguir”, declara Juan Antonio Niño. “Brasil y Perú ya muestran resultados muy buenos y Colombia inició el montaje de un sistema regulador”.

COMERCIO LATINOAMERICANO

“Los sistemas bancarios de la región están avanzando, así

como, sus economías, resultando en una situación más homogénea. Sin un acuerdo de integración continental, será difícil alcanzar la integración de los sistemas bancarios. Existen acuerdos subregionales que trabajan la integración de sistemas financieros, pero con resultados aún muy modestos. Este tema ha sido discutido, pero no ha conducido al terreno de la práctica”, explica Niño.

[Mas información](#)

[\(volver al índice\)](#)

PRIMER CONGRESO REGIONAL DE REMESAS Y MICROFINANZAS



Bancos –FELABAN-, la Superintendencia de Bancos de Guatemala, el Fondo Multilateral de Inversiones –FOMIN- del Banco Interamericano de Desarrollo –BID-, y la RED CENTROAMERICANA DE MICROFINANZAS –REDCAMIF-, está organizando el PRIMER CONGRESO REGIONAL DE REMESAS Y MICROFINANZAS que se desarrollará en la Ciudad Capital del 15 al 17 de noviembre de 2006.

Las microfinanzas como herramienta para erradicar la pobreza y generador de la mayor cantidad de fuentes de trabajo en la región, ha venido recibiendo cada vez mas mayor atención, tanto por parte de los Gobiernos incluyéndola en sus agendas, como de la cooperación internacional y de la banca privada al estar mas interesada en incursionar y participar con productos y servicios financieros para el sector.

Durante las dos últimas dos décadas se produjo en Latinoamérica un cambio fundamental en la concepción acerca del modelo de facilitar el acceso a productos y servicios financieros a la población de bajos niveles de ingreso. Inicialmente fueron las entidades sin fines de lucro las que desarrollaron tecnologías para atender al sector, demostrando que el mismo, aparte de ser confiable es rentable, lo que ha venido provocando que algunas

de ellas se tengan que regularizar para captar recursos y alcanzar escala, denominadas hoy Microfinancieras, constituyendo el "Upgrading". Pero por otro lado, están los bancos comerciales que han venido incursionando cada vez mas en este campo, constituyendo el proceso de "Downscaling". Son estas dos vertientes las que se considera van a prevalecer y que marcan el futuro de las Microfinanzas. Por tanto, Remesas y Microfinanzas constituyen importantes oportunidades de negocios.

Los objetivos del Congreso son:

- Analizar la temática de actualidad de las remesas internacionales y las microfinanzas en Guatemala y la Región.
- Promover un intercambio de información, ideas y experiencias nacionales e internacionales, en los temas de

actualidad de Remesas y Microfinanzas.

- Identificar nuevas oportunidades de servicios y productos.
- Brindar un espacio de interrelación de diversos actores, practicantes y expertos en los temas de remesas y microfinanzas.

A la fecha, como preámbulo del evento se han tenido ya dos exitosos Pre Congresos en los cuales han participado conferencistas de renombre entre los que se destacan el doctor Pedro de Vasconcelos, Remittances Program Coordinator del Fondo Multilateral de Inversiones del BID, el doctor Luis Noel Alfaro, del INCAE de Nicaragua y el Licenciado Luis Armando Montenegro, Superintendente de El Salvador, entre otros.

Más información

[\(volver al índice\)](#)

HOMENAJE A PRESIDENTA SALIENTE DE WWB



El 28 de agosto último, la Corporación Mundial de la Mujer, de Bogotá, realizó un homenaje a la señora Nancy Barry, presidenta saliente del Women's World Banking, con motivo de su retiro de la entidad.

En la foto se aprecia a Nancy Barry, del WWB con Maricelo Glen de Tobón Secretaria General de FELABAN.

[\(volver al índice\)](#)

COMITÉ CELAES ELIGIÓ NUEVA JUNTA DIRECTIVA DURANTE SU CONGRESO

Recientemente terminó en forma exitosa en Ciudad de Panamá, el **XXI CONGRESO LATINOAMERICANO DE SEGURIDAD BANCARIA, CELAES**, en el cual se dieron cita delegaciones de más de 18 países de expertos en seguridad bancaria de la región. En él se trataron temas tan importantes como los desafíos y oportunidades de la banca latinoamericana en los próximos 10 años, la cultura corporativa orientada a la seguridad, entre otros, contenidos considerados para renovarse de manera constante para poder combatir de manera efectiva las nuevas formas delincuenciales.

En el marco del Congreso también se reunió el Comité CELAES, el cual eligió la nueva junta directiva conformada así:

Carlos Iriarte Chavarri, Perú - Presidente reelegido
Oswaldo González García, Chile - Primer Vicepresidente
Humberto Macea, Panamá - Segundo Vicepresidente



CELAES XXI 1-2y3 OCT 2006

Mesa principal durante la sesión de instalación del Congreso CELAES. Aparecen de izquierda a derecha: Humberto Macea de Panamá, Carlos Iriarte de Perú, Jorge Vallarino presidente de la Asociación Bancaria de Panamá, Danilo Toro del Ministerio de Gobierno y Justicia de Panamá y Martha Lucia Urrego Asesora Administrativa y Financiera de FELABAN.



CELAES XXI 1-2y3 OCT 2006



CELAES XXI 1-2y3 OCT 2006

Aspecto de la reunión del Comité CELAES

[\(volver al índice\)](#)

MÁS DE 500 PARTICIPANTES EN CONGRESO COLAFI

Culminó con todo éxito el **XVI Congreso Latinoamericano de Fideicomiso, COLAFI**, el cual se llevó a cabo en Montevideo, Uruguay, los días 18, 19 y 20 de octubre. El evento contó con más de 530 participantes, cifra que superó ampliamente todas las expectativas. Con un temario académico de primer nivel y actividades sociales de una calidad insuperable, este congreso se ha posicionado

como el evento por excelencia en el ámbito fiduciario de la región. Con ocasión del Congreso se presentaron a manera de taller los resultados de la encuesta realizada por la firma PriceWaterhouseCoopers, denominada "Fortalezas, ventajas, debilidades y amenazas de los fideicomisos en Latinoamérica. Autocrítica de los fiduciarios". Dicho taller estuvo a cargo del doctor Sergio

Rodríguez Azuero y permitió obtener una visión muy cercana del fideicomiso en América Latina, desde el punto de vista de la industria fiduciaria. Igualmente, en el marco del evento se reunió el Comité Latinoamericano de Fideicomiso, COLAFI, en el cual se estudiaron proyectos de especial impacto para la región, particularmente en el ámbito académico y de formación fiduciaria.



[\(volver al índice\)](#)

De las asociaciones



Presentada Memoria y Cuenta del primer semestre de 2006 B.O.D. LOGRA MAYOR ACEPTACIÓN DE CLIENTES

La Junta Directiva del Banco Occidental de Descuento, Banco Universal, presentó la Memoria y Cuenta correspondiente al primer semestre de 2006 la cual fue aprobada por la representación del

94,96 por ciento de las acciones de esta Institución financiera. El acto contó con la presencia de Iván González Rubio, Vicepresidente Director del B.O.D, en representación de Victor J. Vargas Irausquín, Presidente de esta Institución, quien destacó los logros alcanzados durante este período. En relación con la cartera de créditos, Tomás Niembro Concha, Director ejecutivo, expresó que “este semestre hubo un crecimiento más significativo en cuanto a créditos al consumo, financiamiento para vehículos y tarjetas de crédito, con una campaña muy agresiva y ya estamos viendo frutos muy importantes en este sentido”. Igualmente resaltó que “el logro más significativo es la aceptación que ha tenido el banco dentro de la clientela.”

Logros alcanzados

Entre los resultados más notables correspondientes al primer semestre del año en curso para el B.O.D. destacan las Participaciones y Libretas FAL, los cuales se incrementaron 47,42%. Otro indicador favorable corresponde al de las Captaciones del Público, las cuales experimentaron un aumento de 37,46%. Conviene destacar que el total del activo creció 16,46%. Vale decir que la Cartera Agrícola Acumulada, reportó un incremento 10,69% y el Resultado Neto aumentó un 8,77%.

Central Banco Universal, Seguros Los Andes y Prosperar UN SIGLO DE TRADICIÓN VS. LA PASIÓN DEL FÚTBOL

Para celebrar 100 años de tradición en el mercado financiero local, Central Banco Universal, Seguros Los Andes y Prosperar invitaron al reconocido jugador de fútbol Jorge Valdano, quien visitó Venezuela para compartir con el público su experiencia de vida, tanto en el deporte, como en el negocio de la formación empresarial.

Esta reconocida figura del fútbol mundial se presentó el pasado jueves 5 de octubre en Caracas, en un encuentro exclusivo con medios de comunicación y posteriormente se trasladó a la ciudad de Barquisimeto para repetir la experiencia con clientes del grupo de empresas y otras audiencias clave de la región.

Ligado al fútbol desde muy joven, Valdano perteneció a equipos de la liga europea y por supuesto jugó con su país, Argentina, con quien se proclamó Campeón del Mundo en México '86. Luego pasó a ser entrenador de varios equipos europeos, entre los que se puede mencionar al Real Madrid, con el que tuvo una muy reconocida trayectoria.

Actualmente es conferencista sobre diversos temas de gestión organizacional, uniendo empresa y deporte en el mismo plano teórico. Ha escrito libros como "Sueños de fútbol", "El miedo escénico y otras hierbas", "Los cuadernos de Valdano" y "Apuntes del balón". Asimismo preside la empresa Makeateam, dedicada a la formación empresarial que proporciona herramientas y soluciones innovadoras de valor agregado para el desarrollo de habilidades profesionales y gerenciales. Es un personaje que sin duda marcó la diferencia en la celebración de 100 años de esfuerzos compartidos de Central Banco Universal, Seguros Los Andes y Prosperar.

[\(volver al índice\)](#)

**ASOCIACIÓN BANCARIA Y DE ENTIDADES
FINANCIERAS DE COLOMBIA, ASOBANCARIA**



SECTOR FINANCIERO ES EL MAYOR APORTANTE DEL PROGRAMA COMPUTADORES PARA EDUCAR

La Asociación Bancaria y de Entidades Financieras de Colombia es uno de los principales aliados del Programa Computadores para Educar del Ministerio de Comunicaciones y ha incentivado las donaciones de equipos de cómputo dentro de su gremio.

El sector financiero agremiado en la Asociación Bancaria y de Entidades Financieras de Colombia - Asobancaria, cumplió cuatro años apoyando el programa *Computadores para Educar* del Ministerio de Comunicaciones, convirtiéndose al mismo tiempo en el mayor aportante de éste. El apoyo del gremio ha sido definitivo para que las más importantes entidades financieras del país donen equipos de cómputo a este programa. Hasta la fecha, 22 entidades vinculadas a la Asociación Bancaria, han entregado más de 29 mil computadores, es decir, el 29% del total, convirtiéndose en el sector que más equipos de cómputo ha suministrado. Ello, debido a su constante renovación tecnológica. Con estas donaciones se han beneficiado más de 2.000 escuelas en todo el país. La Asobancaria, por su parte, ha ofrecido a *Computadores para Educar* espacios de vital importancia en todos sus

eventos, gracias a lo cual ha sido posible su divulgación, la concreción de alianzas, la entrega de información y el estrechamiento de vínculos. Gracias a esto, el programa ha estado presente en más de 36 eventos promovidos por la Asociación en diferentes regiones del país, impactando en forma directa a por los menos 15.000 representantes del sector. “Para la Asobancaria, es muy importante apoyar y hacer parte de una iniciativa como

Computadores para Educar, que se ha convertido en la única alternativa que tienen muchos de nuestros niños para tener acceso a la tecnología”, afirmó Patricia Cárdenas, presidente de este gremio. “Las entidades financieras están demostrando su compromiso de responsabilidad social, apoyando iniciativas como *Computadores para Educar* y otros programas que contribuyen al desarrollo del país y a favorecer los intereses de la comunidad”, agregó.

BANCA INVERTIRÁ MAS DE US\$ 4 MILLONES EN PROGRAMAS EDUCATIVOS EN COLOMBIA

La banca colombiana invertirá más de US\$ 4 millones en diversos programas educativos que permitirán generar nuevos recursos escolares y mejorar la calidad de la educación en el país. Estos recursos forman parte del nuevo programa del sector bancario colombiano, a través de la Asobancaria, denominado “Finanzas para Educar”, cuyo objetivo es dar una mayor profundidad a los aportes sociales que de manera individual vienen siendo realizados por las diferentes instituciones bancarias en el país.

[\(volver al índice\)](#)

ASOCIACION BANCARIA DE PANAMA



Actividades realizadas en el período del 15 de septiembre al 15 de octubre de 2006:

- La Asociación Bancaria de Panamá realizó los días 21 y 22 de septiembre de 2006, el “III FORO INTERNACIONAL DE TESORERÍA Y BANCA PRIVADA – 2006”, en el Hotel Marriott de dicha ciudad.
- Igualmente, se realizó una reunión con banqueros y equipo de trabajo de la Superintendencia de Bancos, para discutir el *Proyecto de Acuerdo sobre Liquidez*.
- Con el fin de tratar algunos temas de interés, el 27 de septiembre se realizó la Asamblea de Oficiales de Cumplimiento de la Asociación Bancaria de Panamá.
- El día 29 de septiembre se realizó una Conferencia en la ABP sobre las NIIF's – Caso Perú dictada a los Contralores, Auditores y Firma de Auditores en el Salón Asamblea de la ABP, la cual la dictó el señor Edilberto Sánchez R.
- Con todo éxito, los días 1, 2 y 3 de octubre se realizó en la República de Panamá, en el Gran Salón del Hotel Cäesar Park, el XXI Congreso Latinoamericano de Seguridad Bancaria – CELAES 2006.

[\(volver al índice\)](#)

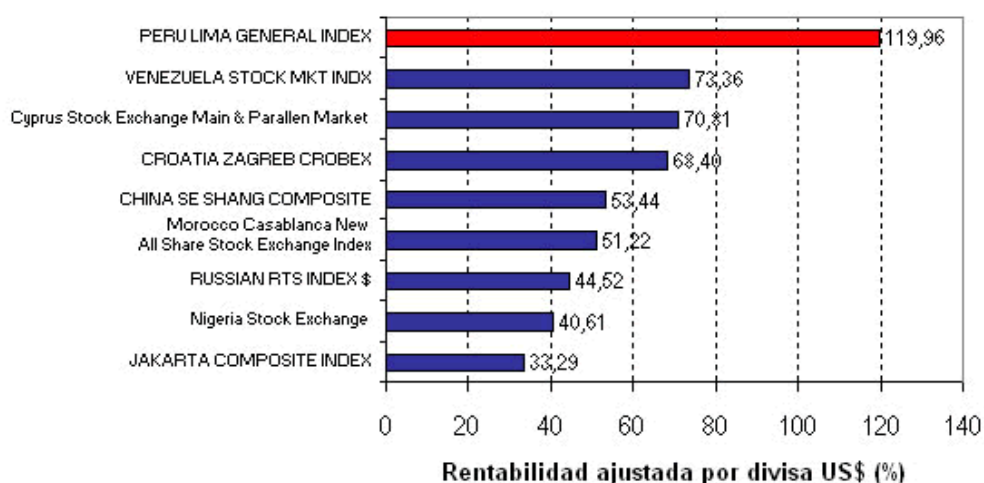
ASOCIACION DE BANCOS DEL PERU



BOLSA DE VALORES DE LIMA ES LA MAS RENTABLE EN EL MUNDO

Desde el inicio del 2006, los índices bursátiles de los países emergentes de Sudamérica, seguidos de los de Asia y Europa del Este, mostraron aumentos significativos respondiendo en parte al alza de la demanda internacional y de diversas cotizaciones de materias primas, principalmente de los metales. Entre todas las bolsas, destacó la plaza limeña (BVL), permitiendo que el Perú encabece el ranking entre los índices bursátiles más rentables del mundo hasta agosto, seguido de Venezuela, Chipre, Croacia, China, Marruecos, Rusia, Nigeria e Indonesia, (ver el siguiente cuadro de Bloomberg).

Rentabilidad acumulada de los mejores índices al 31 de Agosto



El Índice General de la Bolsa de Valores de Lima (IGBVL) ha tenido un incremento acumulado de 92,49% en los primeros siete meses del año. Este resultado notable se debió en gran parte a las buenas expectativas sobre los resultados de las empresas mineras dado el alza de los precios internacionales de los metales, además del mayor dinamismo de la economía local debido tanto a un mayor consumo, como a un importante crecimiento de la inversión.

Fuente: ProInversión. Perú. www.proinversion.gob.pe

COLOCACIONES BANCARIAS DE PERU ALCANZARON RECORD HISTORICO EN SEPTIEMBRE

En setiembre 2006 las **colocaciones brutas** del sistema bancario peruano alcanzaron récord histórico y registraron US\$ 14,628 millones, monto mayor en US\$ 251 millones (1.75%) respecto a agosto 2006 y en US\$ 2,691 millones (22.54%) con relación a setiembre 2005.

El fuerte incremento de los créditos respondió al dinamismo que muestra la economía del país, los adecuados niveles de liquidez que presenta la banca, y la mayor competencia entre las entidades financieras.

Se prevé que los préstamos bancarios continúen su tendencia positiva observada en lo que va del 2006 y que se registre un crecimiento de alrededor de 20% en el presente año.

MOROSIDAD DE LA BANCA PERUANA REPORTO NIVEL HISTORICO MAS BAJO

Al término del tercer trimestre del 2006, el índice de **Morosidad** alcanzó su nivel histórico más bajo y reportó 1.86%, porcentaje inferior en 0.07 puntos porcentuales respecto a agosto 2006 y en 0.81 puntos porcentuales frente a setiembre 2005.

La reducción de la morosidad en los últimos años es resultado de la mayor capacidad de pago de las empresas y personas y de la mejor administración del riesgo crediticio por parte de las entidades

bancarias, en un entorno de crecimiento económico.

[\(volver al índice\)](#)

ASOCIACION DE BANCOS PRIVADOS DEL ECUADOR



COMISIONES INSTITUCIONES FINANCIERAS

El Congreso Nacional se apresta a discutir un nuevo proyecto de ley tendiente a que el Organismo de Control Bancario determine los servicios por los que el sector financiero puede cobrar comisiones y establezca el tope de las mismas.

SEMINARIO INTERNACIONAL DE SEGURIDAD

El seminario "*Delitos informáticos y Seguridades en Atms*" se llevó a cabo en Quito con el coauspicio de Banred (la red de cajeros automáticos más grande del país) y contó con la asistencia de más de 60 participantes de toda la banca asociada, de cooperativas, de mutualistas y de sociedades financieras.

TASA DE INTERES

La tasa de interés activa referencial se ubicó en 9,42%, 0,89 puntos porcentuales más que la tasa del mes anterior. Por su parte, la tasa de interés pasiva referencial decreció 0,22 puntos porcentuales, ubicándose en 4,13%. El margen resultante del mes fue de 5,29%, 1,11 puntos porcentuales más que el observado en julio de 2006.

PROYECTO VIH-SIDA

Con el propósito de crear la responsabilidad social y empresarial en la que a nivel mundial se está buscando enmarcar a los sectores económicos, la Asociación remitió a los bancos asociados una comunicación de la organización CARE Internacional del Ecuador, mediante la cual daba a conocer e invitaba a las empresas privadas a participar en el proyecto, cuyos objetivos principales son los de sensibilizar, capacitar a los empresarios e implementar acciones preventivas en el citado tema, con la finalidad de disminuir el impacto del VIH en el mundo laboral.

FINANCIAMIENTO A SECTORES CAMARONERO Y FLORICOLA

- En esta industria se estima que existen más de 150 mil hectáreas dedicadas a la **producción del camarón** (90% de la producción proviene del cultivo en piscinas) y genera alrededor de 120 mil empleos.

- Existen alrededor de 2.400 productores, de los cuales 1.750 se han beneficiado de créditos otorgados por el sistema financiero (93% personas naturales), el cual otorgó créditos de alrededor de US\$ 74 millones en el año 2005. El 64% de los clientes tiene una calificación de riesgo de A y B. Por otro lado, US\$ 62,9 millones, que equivale al 85% de la cartera total, se concentran en los cien mayores deudores.

- En el año 2005, las **exportaciones de flores** alcanzaron US\$ 370 millones (alrededor de 90 mil toneladas), lo que representó un crecimiento de 4,3% con relación al año anterior, proporcionando empleo a cerca de 70 mil personas. En el país la superficie cultivada de flores alcanza las 4 mil hectáreas. Las rosas constituyen el principal producto exportable y concentran el 62% del total. En 2005, los créditos del sistema financiero para la actividad florícola alcanzaron US\$ 82 millones, beneficiando a 2.700 clientes, de los cuales el 90% correspondían a personas naturales. El 77% de los clientes tiene una calificación de riesgo de A y B. Por otro lado, US\$ 67,7 millones, que equivale al 83% de la cartera total, se concentran en los cien mayores deudores.

Lo anterior refleja que la banca nacional se encuentra apoyando el desarrollo del país, financiando actividades productivas.

[\(volver al índice\)](#)

GOBIERNO DECRETA MEDIDAS PARA AMPLIAR EL CRÉDITO INMOBILIARIO EN BRASIL

De acuerdo con el Director Sectorial de Crédito Inmobiliario y Ahorro de la FEBRABAN, el conjunto de medidas destinadas a fomentar el crédito y la construcción habitacional recién publicadas, hará que el sistema bancario se dedique “con fuerza total” al financiamiento de la casa propia. Sin embargo, los efectos del conjunto de medidas solamente serán visibles en tres meses.

Las principales medidas anunciadas son: la cobranza facultativa de la TR (tasa de referencia indexada al índice de inflación) y la creación del crédito inmobiliario consignado, cuyas cuotas deben ser descontadas directamente en los sueldos mensuales. Las nuevas medidas procuran ampliar la competencia entre los bancos, con un decrecimiento

en las tasas de interés para los clientes, una vez que en el crédito consignado hay menores riesgos para el tomador. Por las reglas anteriores, los bancos deberían otorgar crédito inmobiliario a una tasa de interés de 12% al año + TR (que en el 2005 fue igual a 2,83%). Ahora no será obligatoria la cobranza de la TR, lo que dará más tranquilidad al tomador, que sabrá cual será el valor exacto de las cuotas que deberá pagar mensualmente. El gobierno no definió, por lo pronto, cual será el límite anual del interés de los financiamientos.

Además, en noviembre, el gobierno promete lanzar un *Portal de Crédito Inmobiliario en Internet*. La idea es permitir que las personas comparen las tasas de financiamiento de varias instituciones financieras

y escojan la más conveniente. El gobierno también disminuyó de 10% a 5% la tasa sobre productos industrializados (IPI) de algunos productos de construcción, con el propósito de reducir los costos de la industria de construcción civil. También, el Banco Nacional de Desarrollo Económico y Social, banco estatal creado para otorgar líneas de crédito de largo plazo, deberá liberar cerca de US \$ 46 millones para inversiones en innovación tecnológica de las constructoras y para financiar empresas que quieran construir habitaciones para sus funcionarios. Por último, el gobierno reducirá el porcentaje de contribución del Fondo Garantizador de Crédito (FGC) de 0,03% por captación para 0,015%.

FEBRABAN REALIZO EL III SEMINARIO DE MARKETING (SEMARK) CONJUNTAMENTE CON EL VII SEMINARIO DE ATENCIÓN BANCÁRIA

Los días 26 y 27 de septiembre, FEBRABAN realizó el **III Seminario de Marketing (SEMARK) y el VII Seminario de Atención Bancaria**. El foco de los dos seminarios fueron los clientes.

En el SEMARK fueron debatidos temas como “*La responsabilidad del marketing en la era del crecimiento sostenible*”. El tema fue tratado por directores de grandes empresas como Coca Cola, Votorantin (cemento y celulosa), Boticário (cosméticos), Alcoa (aluminio) y Klabin (papel), los cuales hablaron del papel de estas empresas y de la sociedad en desarrollar acciones sociales y ambientales a través de las herramientas del

percepción de que la empresa es socialmente y/o ambientalmente responsable. “La preocupación socio ambiental debe ser el meollo de la empresa”, concluyó. En el *Seminario de Atención Bancaria*, fueron discutidos las conquistas y los desafíos de los bancos en la aplicación del código de defensa del consumidor. “Bancos, clientes y entidades de defensa del consumidor tienen que, cada vez mas, ponerse unos en los lugares de los otros”, dijo el consultor Elói Zanetti. Para él, en los últimos años, hubo una mejoría en la atención al público por parte de los bancos, pero es preciso buscar, con insistencia, una manera más sencilla de



En este sentido, FEBRABAN y las entidades de defensa del consumidor vienen realizando

marketing. El director de comunicación de Coca Cola identificó que 18% de la elección de los consumidores tienen como foco principal la

comunicación con los clientes, incluso con información sobre los riesgos de los productos, como por ejemplo, en las operaciones de crédito.

campañas y elaborando cartillas para educar a los consumidores sobre productos y servicios financieros.

El Director Jurídico de FEBRABAN destacó que hace tiempo que los bancos brasileños están sujetos al Código de Defensa del Consumidor. El sistema financiero esta preparándose cada vez más para atender las necesidades de sus clientes con calidad, incluso con la adopción de medios alternativos para la resolución de conflictos. Sin embargo, la unificación de la legislación brasileña aplicada a las agencias de defensa del consumidor posibilitará que todos los problemas en este sector sean tratados de una manera ecuánime.



FEBRABAN REALIZA DIVERSOS CONGRESOS EN EL MES DE OCTUBRE

Octubre es un mes con una amplia programación de Congresos realizados por FEBRABAN:

- En los días 9 y 10, fue realizado el *VII Congreso de Auditoria Interna y Compliance*, con la presencia de los mayores bancos del sistema financiero brasileño. La implementación de Basilea II junto al sistema financiero brasileño, fue uno de los temas de destaque.
- El día 19, fue realizado el *VIII CISB (Congreso Nacional de Costos y Servicios Bancarios)*. En este congreso fue discutido el Código de Defensa del Consumidor; las normas de seguridad de los bancos y la coparticipación de estructuras y servicios entre ellos. El tema del evento: "Servicios Bancarios y Servicios de la Sociedad" remiten al desafío de promover servicios de calidad y con costos compatibles para la estructura del sector bancario.
- Los días 26 y 27, fue realizado el *IX Congreso de Recursos Humanos* en conjunto con el *III Foro del Sistema Financiero en Seguridad y Salud en el Trabajo*. Los temas "Educar e Integrar para Crecer" y "Tendencias y Perspectivas para la Salud Ocupacional en el Sistema Financiero". fueron presentados por grandes especialistas en el área de recursos humanos.

[\(volver al índice\)](#)

SILVIA JARAMILLO E.
Asesora de Comunicaciones y Prensa - sjaramillo@felaban.com
Cra. 11A No. 93-67 Of. 202 - PBX: 6215848 Ext. 104 - Fax: 6217659
Bogotá, Colombia